



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขพ๕๒๗๐๑ / ๑๒๕

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ/พิการ หรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการ ประจำปี ๒๕๖๕  
เรียน หัวหน้าสำนักปลัด / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลพะโต๊ะ

งานพัฒนาชุมชนฯ สำนักปลัดเทศบาลตำบลพะโต๊ะ อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร ขอรายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้พิการ หรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ที่มีต่อการให้บริการของงานพัฒนาชุมชนตามคำสั่งเทศบาลตำบลพะโต๊ะ ที่ ๓๑/๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ/พิการหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุผู้พิการ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประพันธ์ ไชยพูล)

นักพัฒนาชุมชน ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นชอบไปรษณีย์

(ลงชื่อ)

(นางสาวศรียรัตน์ จุลพงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายจรรุญ ชูเจริญ)

ปลัดเทศบาลตำบลพะโต๊ะ

คำสั่งนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายประยูร แดงสกล)

นายกเทศมนตรีตำบลพะโต๊ะ

(สำเนาฉบับ)

คำสั่งเทศบาลตำบลพะโต๊ะ

ที่ ๓๑ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ/พิการหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการ  
ประจำปี ๒๕๖๕

งานพัฒนาชุมชนฯ สำนักปลัดเทศบาลตำบลพะโต๊ะ อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร ได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้พิการ หรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ที่มีต่อการให้บริการดังกล่าวแก่ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลพะโต๊ะ เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้จากการบริการมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- |                           |                         |                      |
|---------------------------|-------------------------|----------------------|
| (๑) น.ส.ศรียรัตน์ จุลพงศ์ | หัวหน้าสำนักปลัด        | ประธานคณะกรรมการ     |
| (๒) น.ส.บุญเอี่ยม มีกุล   | ผช.จพง.พัฒนาชุมชน       | คณะกรรมการ           |
| (๓) นายประพันธ์ ไชยพูล    | นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ | คณะกรรมการ/เลขานุการ |

มีหน้าที่

- (๑) จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจประจำปี ๒๕๖๕
- (๒) รวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ หรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ประมวลสรุปผลลัพท์ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- (๓) รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจประจำปี ๒๕๖๕

สั่ง ณ วันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายประยูร แดงสกล)

นายกเทศมนตรีตำบลพะโต๊ะ

ลงชื่อ..... ปลัดเทศบาล

ลงชื่อ..... ทน.สำนักปลัด

ลงชื่อ..... ทน.งาน/ผู้ตรวจ

ลงชื่อ..... ผู้พิมพ์/ทาน



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจผู้สูงอายุ-ผู้พิการและผู้ดูแลผู้สูงอายุ/ผู้พิการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

งานพัฒนาชุมชน ฯ เทศบาลตำบลพะโต๊ะ



## คำนำ

งานพัฒนาชุมชนฯ สำนักปลัด เทศบาลตำบลพะโต๊ะ อำเภอยะโฮ๊ะ จังหวัดชุมพร ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้พิการ หรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการ ที่มีต่อการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน ฯ เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

## สารบัญ

	หน้า
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ(ข้อมูลทั่วไป)	๑
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒
ด้านกระบวนการและสิ่งอำนวยความสะดวก	๓

## ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ภาพประกอบการบริการ

### สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

งานพัฒนาชุมชนฯ สำนักปลัด เทศบาลตำบลพะโต๊ะ อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพรได้จัดทำสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ/ผู้พิการ หรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ / ผู้พิการ ที่มีต่อการให้บริการของงานพัฒนาชุมชนฯ สำนักปลัด เทศบาลตำบลพะโต๊ะ อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด .....๕๐.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๒๐	๓๖ %	
• หญิง	๓๐	๖๔%	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-		
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๑	๒%	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑	๒๒%	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๓๘	๗๖%	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๔๕	๙๐%	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๕	๑๐%	
• ปริญญาตรี	-	-	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. ประเภท			
• ผู้สูงอายุ	๔๒	๘๔%	
• ผู้พิการ	๓	๖%	
• ผู้ดูแลผู้สูงอายุ/ผู้พิการ	๕	๑๐%	
๕. อาชีพ			
• ค้าขาย	๑๔	๒๘%	
• ทำสวน	๓๑	๖๒%	
• ธุรกิจส่วนตัว	๑	๒%	
• อื่น ๆ.....	๔	๘%	

ผลสรุปตอนที่ ๑ พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ ๖๔ % ช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๗๖% ประเภทผู้สูงอายุ มากที่สุด ๘๔ % รองลงมา ผู้ดูแลผู้สูงอายุ /ผู้พิการ ๑๐% ส่วนมากประกอบอาชีพทำสวน ร้อยละ ๖๒ %

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓๙	๗๘%	๑๑	๒๒%	-	-	-	-	-	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๙	๗๘%	๑๑	๒๒%	-	-	-	-	-	-
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๔๑	๘๒%	๙	๑๘%	-	-	-	-	-	-
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๘	๗๖%	๑๒	๒๔%	-	-	-	-	-	-

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ตอนที่ ๒

๑. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ มากที่สุด ร้อยละ ๘๒ %
๒. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ร้อยละ ๗๘%
๓. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคและเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ๗๖%

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๗	๗๔%	๑๒	๒๔%	๑	๒%	-	-	-	-
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	๓๗	๗๔%	๑๒	๒๔%	๑	๒%	-	-	-	-
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๗	๗๔%	๑๒	๒๔%	๑	๒%	-	-	-	-
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๓.๑ การอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการเช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๔๐	๘๐%	๑๐	๒๐%	-	-	-	-	-	-
๓.๒ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารอย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	๓๘	๗๖%	๑๒	๒๔%	-	-	-	-	-	-
๓.๓ อาคารสถานที่มีความปลอดภัย สะอาด	๔๒	๘๔%	๘	๑๖%	-	-	-	-	-	-

**สรุป** ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน สะดวกรวดเร็ว และมีผังลำดับขั้นตอนอย่างชัดเจน อยู่ในระดับร้อยละ ๗๔%

**สรุป** ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

การอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย ร้อยละ ๘๐%

คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลแบบประเมินความพึงพอใจ

(ลงชื่อ).....ประธานคณะกรรมการ

น.ส.ศรียรัตน์ จุลพงษ์  
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....คณะกรรมการ

น.ส.บุญเอี่ยม มีกุล  
ผช.จพง.พัฒนาชุมชน

(ลงชื่อ).....คณะกรรมการ/เลขานุการ

ประพันธ์ ไชยพูล  
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

# ภาคผนวก

## แบบประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

งานพัฒนาชุมชนฯ สำนักปลัด เทศบาลตำบลพะโต๊ะ อำเภอยะโฮิน จังหวัดชุมพร ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ/ผู้พิการ หรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ที่มีต่อการให้บริการของงานพัฒนาชุมชนฯ สำนักปลัด เทศบาลตำบลพะโต๊ะ อำเภอยะโฮิน จังหวัดชุมพร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

อายุ..... 70 .....ปี

การศึกษา..... ปวช.....

เพศ..... ชาย.....

ประเภท..... ผู้สูงอายุ.....

อาชีพ..... —.....

อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง)

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ สะดวกรวดเร็ว	✓				
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				
๓.๒ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคาร อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	✓				
๓.๓ อาคารสถานที่มีความปลอดภัย สะอาด	✓				

## ๔. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอบคุณค่ะ

## แบบประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

งานพัฒนาชุมชนฯ สำนักปลัด เทศบาลตำบลพะโต๊ะ อำเภอยะโฮิน จังหวัดชุมพร ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ/ผู้พิการ หรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ที่มีต่อการให้บริการของงานพัฒนาชุมชนฯ สำนักปลัด เทศบาลตำบลพะโต๊ะ อำเภอยะโฮิน จังหวัดชุมพร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

อายุ..... 40 .....ปี

การศึกษา..... ๒๖๕.....

เพศ..... หญิง.....

ประเภท..... ผู้เฒ่าผู้แก่.....

อาชีพ..... ทหาร.....

อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง)

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ สะดวกรวดเร็ว	✓				
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ การอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				
๓.๒ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคาร อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	✓				
๓.๓ อาคารสถานที่มีความปลอดภัย สะอาด	✓				

๔. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอบคุณค่ะ

## แบบประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลพะโต๊ะ อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ/ผู้พิการ หรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ที่มีต่อการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลพะโต๊ะ อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

อายุ.....80.....ปี

การศึกษา.....มัธยมศึกษา.....

เพศ.....ชาย.....

ประเภท.....ผู้พิการ.....

อาชีพ.....-.....

อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง)

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>๒.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซ้ำซ้อน มีความชัดเจน	✓				
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ สะดวกรวดเร็ว	✓				
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ การอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				
๓.๒ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคาร อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	✓				
๓.๓ อาคารสถานที่มีความปลอดภัย สะอาด	✓				

## ๔. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอบคุณค่ะ

(สำเนาฉบับ)

คำสั่งเทศบาลตำบลพะโต๊ะ

ที่ ๓๑ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ/พิการหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการ  
ประจำปี ๒๕๖๕

งานพัฒนาชุมชนฯ สำนักปลัดเทศบาลตำบลพะโต๊ะ อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร ได้จัดทำประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้พิการ หรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ที่มีต่อการให้บริการดังกล่าวแก่ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลพะโต๊ะ เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้จากการบริการมาประมวลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- |                           |                         |                      |
|---------------------------|-------------------------|----------------------|
| (๑) น.ส.ศรียรัตน์ จุลพงศ์ | หัวหน้าสำนักปลัด        | ประธานคณะกรรมการ     |
| (๒) น.ส.บุญเยี่ยม มีกุล   | ผ.ช.จพง.พัฒนาชุมชน      | คณะกรรมการ           |
| (๓) นายประพันธ์ ไชยพล     | นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ | คณะกรรมการ/เลขานุการ |

มีหน้าที่

- (๑) จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจประจำปี ๒๕๖๕
- (๒) รวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ หรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ประมวลสรุปผลลัพท์ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- (๓) รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจประจำปี ๒๕๖๕

สั่ง ณ วันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

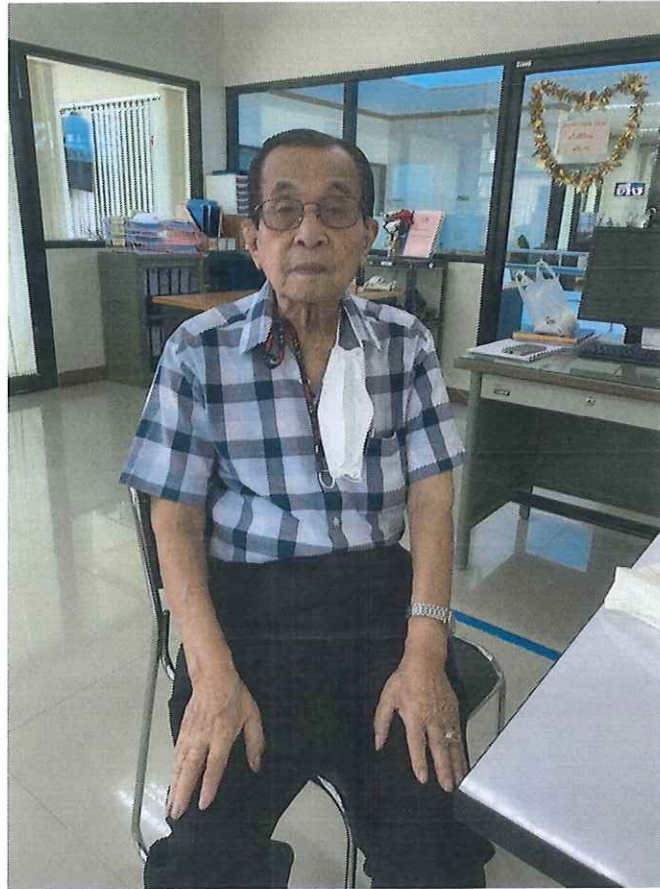


(นายประยูร แดงสกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลพะโต๊ะ

ลงชื่อ.....	ปลัดเทศบาล
ลงชื่อ.....	หน.สำนักปลัด
ลงชื่อ.....	หน.งาน/ผู้ตรวจ
ลงชื่อ.....	ผู้พิมพ์/ทาน

ภาพประกอบ  
ผู้มาติดต่อขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ  
นายเสถียร นาสุย  
\*\*\*\*\*



นางบงกช ประดิษสาร

104 หมู่ 8 ตำบลพะโต๊ะ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดพิษณุโลก



นายเจนนิก ชายวิชัย

บ้านเลขที่ 160 หมู่ 8

ตำบลพะโต๊ะ อำเภอบ้านนา

จังหวัดชุมพร



นายสมโภชน์ นัทธิคุณ  
บ้านเลขที่ 59/1 หมู่ 7  
ตำบลพะโต๊ะ อำเภอบ้านนา  
จังหวัดชุมพร



